



Název servisního balíčku	2 rok/roky Local On-Site Service (LOSS)
Servisní balíček P/N	ACX13-007400PT
Standardní záruka	2 rok/roky
Záruka na baterii	Nahlédněte, prosím, do Záruční karty dodané k vašemu Výrobku
Příslušný výrobek	All-in-One PC
Popis služby	(Viz Sekce 5. Vlastnosti a specifikace služby)
Doba odezvy	Please refer to local regulation.
Příslušná země	Czech Republic
Oblast(i) služby	lokální
Kontakt na podporu ASUS	Horká linka: +420 552 30 23 14 Webová stránka: <a href="http://support.asus.com">http://support.asus.com</a>
Provozní hodiny	8:00 až 16:30 (po-pá)

Děkujeme Vám za zakoupení tohoto servisního balíčku ASUS. **Aktivujte, prosím, tento Servisní balíček online během tří (3) měsíců od data koupě Vašeho Výrobku ASUS. Tento Servisní balíček musí být aktivovaný předtím, než můžete získat podporu s tímto Servisním balíčkem. Tento Servisní balíček vyprší, pokud nebude zaregistrovaný během specifikované doby.**

Přečtěte si, prosím, níže uvedené podmínky předtím, než aktivujete tento Servisní balíček. Poté, co Vy nebo ASUS na Vaši žádost aktivujete tento Servisní balíček, nebude možné žádné vrácení peněz, kreditu nebo výměna tohoto Servisního balíčku.

**Kód kontraktu :**

**Heslo :**

Pro firemní uživatele zpracuje ASUS registraci a aktivaci na základě seznamu Sériových čísel Vašich výrobků dodaného společností ASUS.

#### 1. Aktivace

- **Krok 1: Staňte se členem ASUS**

Přejděte na webovou stránku pro členy ASUS na <http://vip.asus.com> a zaregistrujte si členství. Pokud jste již členem ASUS, pak přejděte na Krok 2.

- **Krok 2: Zaregistrujete Váš Výrobek**

Přihlaste se na webovou stránku ASUS na <http://vip.asus.com> a klikněte na „Registrace výrobku“ v menu na levé straně. Vyplňte, prosím, formulář s příslušnými detaily o Vašem Výrobku. Pokud jste jej již zaregistrovali, pak přejděte na Krok 3.

- **Krok 3: Aktivuje servisní balíček**

Klikněte na „Aktivace servisního balíčku“ v menu na levé straně a postupujte podle těchto instrukcí:

1. Vyberte zaregistrovaný Výrobek, který má být pokrytý tímto Servisním balíčkem.
2. Zadejte **Kód kontraktu** a **Heslo**.
3. Pro dokončení procesu klikněte na **Odeslat**.

Za tímto účelem můžou být vaše data převedena do a zpracovávána v jakékoli zemi, kde má ASUS nebo přidružené společnosti kanceláře. Toto zahrnuje země mimo Evropskou unii, kde povinné zákony nezaručují ochranu dat na stejné úrovni jako zákony členských států EU. Nicméně ASUS použije a ochrání Vaše osobní data kdykoliv a v jakékoli zemi podle Politiky ochrany osobních údajů. Přečtěte se, prosím Politiku ochrany osobních údajů ASUS na: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 2. Jak získat podporu:

Pro technické problémy s hardwarem (mimo abnormálních podmínek popsaných dále), které nemohly být vyřešeny na horké lince ASUS a/nebo vzdáleným řešením problémů, prosím, navštivte <http://support.asus.com/> a postupujte podle online instrukcí nebo kontaktujte Vaše místní servisní centrum ASUS pomocí horké linky a učiňte požadavek s tímto Servisním balíčkem. Při podání žádosti se ujistěte, prosím, že máte u sebe Váš Výrobek, dokument Servisního balíčku, informace o ASUS členství a důkaz o nákupu, takže můžete učinit požadavek efektivněji.

## 3. Všeobecné informace

- Podmínky standardní ASUS záruky platí v rozsahu, kterému tento dokument neposkytuje rozdílné podmínky. Nahlédněte, prosím, do Záruční karty dodané spolu s Vaším Výrobkem pro podmínky standardní ASUS záruky.
- Tato služba může být koupena pouze v zemi, kde jste původně koupili Váš nový ASUS Výrobek od autorizovaného dealera (např. maloobchodního prodejce nebo distributora) a je platná POUZE v zemi nákupu. Pokud není uvedeno jinak v sekci 5, tento Servisní balíček nezahrnuje mezinárodní podporu.
- Tento Servisní balíček je navržený pro Výrobky ASUS, jak je vymezeno v informační tabulce Servisního balíčku nahoře na první straně tohoto dokumentu.
- Pokrytí každého servisního balíčku se liší. Pro další informace si, prosím, zkontrolujte informační tabulku Servisního balíčku a tabulku Vlastnosti a specifikace služby.
- Platná doba tohoto Servisního balíčku bude spočítána od data nákupu Výrobku. Bez dopadu na Vaše práva podle Záruční karty může být stejný typ služby použit pro jeden (1) výrobek jedenkrát (1) během platné doby této služby. Bez ohledu na výše uvedené, pokud se vyskytnou jakékoliv konflikty mezi ustanoveními tabulky Vlastnosti a specifikace služby a standardní záruční kartou, pak jsou určující ustanovení tabulky Vlastnosti a specifikace služby.
- Je požadováno, abyste si uchovali (i) důkaz o nákupu Výrobku a (ii) důkaz o nákupu Servisního balíčku jako reference, pokud budete vyžadovat službu v budoucnu.
- Servisní balíček pokrývá a nabízí službu pouze pro technické problémy s hardwarem během platné doby a za normálního používání. Nevztahuje se na žádné softwarové problémy nebo poškození způsobená zákazníkem atd., jak je popsáno v sekci c. „Vyloučení z této limitované Záruční služby“ na Záruční kartě.
- Tento Servisní balíček se vztahuje pouze na originální hardware zabudovaný do Výrobku ASUS. Jakékoliv díly, které nebyly továrně nainstalovány ASUSem nebo díly nahrazené Servisním centrem ASUS, jakékoliv externí zařízení, příslušenství a připojené spotřební zboží včetně ale nejen cestovních tašek, disků pro podporu, kabelů, drátů a myši jsou vyloučeny.
- Baterie Výrobku je považována za spotřební díl. Kvůli životnímu cyklu baterie může být limitované pokrytí zárukou na tento díl. Záruční doba na baterii zůstává pod standardní zárukou, kterou jste získali s tímto Výrobkem. Baterie mimo tuto záruční dobu nebudou pokryty tímto servisním balíčkem a budou účtovány jako pozáruční služba.
- Všechny komponenty nebo výrobky opravené nebo nahrazené ASUSem nebo autorizovaným ASUS technikem budou v záruce po zbývajících dobu standardní záruky, ale ne méně než tři (3) měsíce poté, co byla provedena služba v souladu s tímto Servisním balíčkem.
- Jakékoliv výrobky, díly nebo komponenty, které se stáhnou z prodeje, musí být opraveny nebo vyměněny podle podmínek stažení z prodeje a jsou vyloučeny z pokrytí tímto Servisním balíčkem.
- Pokrytí touto službou vyprší buď (i) na konci doby pokrytí, (ii) pokud jsou vráceny peníze za Výrobek, nebo (iii) na konci doby záruky opraveného/vyměněného Výrobku, jak je ustanoveno v sekci 3J tohoto dokumentu
- S výjimkou ustanovení v tomto Servisním balíčku a do maximálního rozsahu umožněného zákonem není ASUS zodpovědný za přímé, speciální, náhodné nebo následné škody vzniklé porušením tohoto Servisního balíčku nebo podmínky nebo pod jinou právní teorií, včetně ale nejen ztráty používání, ztráty příjmů, ztráty skutečných nebo očekávaných zisků (včetně ztráty zisků na kontraktech), ztráty použití peněz, ztráty očekávaných úspor, ztráty obchodu, ztráty příležitosti, ztráty renomé, ztráty reputace, ztráty nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé nebo následné ztráty nebo poškození, včetně výměny zařízení a majetku, jakýchkoliv nákladů na obnovení nebo reprodukci data uložených nebo používaných s tímto Výrobkem. Výše zmíněné se nevztahuje na nároky kvůli úmrtí nebo zranění osob nebo jakoukoliv zákonnou odpovědnost za úmyslné nebo hrubé zanedbání činností a/nebo opomenutí ASUSu. Některé jurisdikce neumožňují vyjmutí nebo omezení náhodného nebo následného poškození. Do té míry, jaké je taková jurisdikce rozhodná pro tento Servisní balíček, se výše uvedená omezení na Vás nevztahují.

## 4. Zodpovědnosti zákazníka

- **Ujistěte se, prosím, že máte kompletně zálohovaný všechen software a data uložená na Vašem Výrobku a že jste odstranili všechny osobní, důvěrné a vlastnické informace předtím, než začne jakýkoliv servisní proces.** Souhlasíte s tím, že ASUS může smazat jakákoliv data, software nebo nainstalované programy na Výrobku bez jejich obnovení. Je Vaše vlastní zodpovědnost zabránit trvalé ztrátě, poškození nebo zneužití software/dat, které mohou nastat nevytvořením záložní kopie a smazáním software/dat z jednotky.
- Odstraňte, prosím, z Výrobku také jakákoliv příslušenství jako například paměťové karty, disky a flash disky. ASUS nezodpovídá za ztrátu, poškození nebo destrukci příslušenství nebo výměnných úložných zařízení, pokud nebyly způsobeny úmyslnou nebo hrubě zanedbanou činností ASUSu.
- ASUS bude po vás požadovat pomoc s řešením problému s Vaším Výrobkem. Toto může zahrnovat například následující typy činností:

1. Obnovení operačního systému Výrobku, továrně nainstalovaných ovladačů a aplikací do výchozího nastavení.
2. Instalaci aktualizací, oprav a servisních balíčků
3. Spuštění diagnostických nástrojů a programů na Vašem Výrobku
4. Povolení přístupu pro technickou podporu ASUS na Váš Výrodek pomocí nástrojů pro vzdálenou diagnostiku (pokud jsou dostupné)
5. Provedení dalších opodstatněných činností požadovaných ASUSem, které pomůžou v identifikování nebo vyřešení problému

#### 5. Vlastnosti a specifikace služby:

Zkontrolujte, prosím, níže uvedené detaily ohledně vlastností a specifikací pro Váš Servisní balíček.

Vlastnosti	Specifikace
------------	-------------

Local On-Site Service (LOSS)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tento Servisní balíček poskytuje Podporu pro Váš Výrodek přímo na místě.</li><li>• Před službou přímo na místě Vás můžou naši agenti technické podpory požádat o pomoc s řešením problémů s Výrobkem. Pro více detailních informací, prosím, nahlédněte do sekce „Když kontaktujete zákaznickou službu ASUS“ na Záruční kartě dodané s Vaším Výrobkem nebo navštivte <a href="http://support.asus.com/">http://support.asus.com/</a>.</li><li>• Pokud se problém nevyřeší na dálku, pak bude domluvena technická podpora pro Váš Výrodek přímo na místě. Autorizovaný ASUS technik bude poslán obvykle do konce dalšího pracovního dne na Vaše místo. Doba odezvy může záležet na geografickém umístění, náhradních dílech a dostupnosti místní služby.</li><li>• Budete požádáni, abyste autorizovanému ASUS technikovi poskytli přístup k Vaší budově a výrobkům ASUS a také elektřině, internetovému připojení, CD/DVD s ASUS ovladači (pokud bylo dodáno k výrobku) a dostatečnému a bezpečnému pracovnímu prostředí.</li><li>• Pokud výrobek selže během normálního a správného používání v době trvání tohoto servisního balíčku, ASUS opraví nebo vymění poškozené díly výrobku, nebo celý Výrodek za nové nebo repasované díly nebo výrobky tak, aby funkčnost byla stejná, nebo lepší než původní.</li><li>• Pokud jsou poškozené díly vyměněny touto službou, pak poskytujete předem souhlas, aby se vyměněné poškozené díly převedly do vlastnictví ASUSu.</li><li>• V případě, že autorizovaný ASUS technik zjistí, že Výrodek je mimo rozsah pokrytí (jako například poškození způsobené zákazníkem atd. jak je popsáno v sekci „Vyloučení z této limitované Záruční služby“ na Záruční kartě), bude Vám vystaven ceník a tato Služba bude poskytnuta pouze po zaplacení. Pokud se rozhodnete nepokračovat v opravě, pak Vám budou naúčtovány všechny již vzniklé náklady společnosti Asus (včetně, ale nejen posláni technika na místo, testování/hledání chyby atd.)</li></ul>
------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------